

Конфликты между детьми, их решение и профилактика

педагог-психолог Позднякова С.В.



Конфликт — ситуация, в которой каждая из сторон стремится занять позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой стороны.

возраст 2-3 года



причины

- делят игрушку, другого человека
- Сломали постройку, куличик...

способы решения

- силовой
- истерика (для привлечения внимания)

возраст 4-5 лет



причины

- правила игры, сюжет, **роль** в игре.
- настоять на своем, подтвердить свою важность

способы решения

- атака словесная: указания сопернику, что ему делать
- ребенок кричит, топает ногами, плачет и гримасничает, ничего не объясняя.

возраст 5-6 лет



причины

- по поводу сюжета игры: какие в ней будут ситуации, персонажи и действия этих персонажей.
- по поводу правил игры: это споры о том, правильно или неправильно действует тот или иной ребенок в игре

способы решения

- «угрозы» пожаловаться воспитателю, перестать играть, дружить вообще и словами, произносимыми с угрожающей интонацией: «Ну!», «Ясно?»
- логические обоснования: «Я первый», «Я тоже хочу», «Это мое»
- отсылки к своей роли в игре – «Я врач и знаю, как надо лечить»,
- риторические вопросы: «Зачем ты все сломал?», «Чего ты сюда зашел?»
- общими правилами: «Надо делиться», «Продавец должен быть вежливым»

Я.Л.Коломинским и Б.П.Жизневским были выделены семь основных причин возникновения конфликтов:



- 1. «Разрушение игры» — действия детей, которые прерывали или затрудняли процесс игры, — например разрушение игровых построек, игровой обстановки, а также воображаемой игровой ситуации.**
- 2. «По поводу выбора общей темы игры» — в этих случаях спор возникал из-за того, в какую именно совместную игру собирались играть дети.**
- 3. «По поводу состава участников игры» — решался вопрос о том, кто будет играть в данную игру, т. е. кого включить в игру, а кого исключить.**
- 4. «Из-за ролей» — данные конфликты возникают главным образом в силу разногласий между детьми о том, кто будет выполнять наиболее привлекательную или, наоборот, малопривлекательную роль.**
- 5. «Из-за игрушек» — сюда отнесены споры из-за обладания игрушками, игровыми предметами и атрибутами.**
- 6. «По поводу сюжета игры» — в этих случаях дети спорят из-за того, каким образом должна проходить игра, какие в ней будут игровые ситуации, персонажи и каковы будут действия тех или иных персонажей.**
- 7. «По поводу правильности игровых действий» — это споры о том, правильно или неправильно действует тот или иной ребенок в игре.**

способы решения:



- 1. «Физическое воздействие» — сюда включены такие действия, когда дети, особенно младшие, толкают друг друга, дерутся, а также отнимают игрушки, разбрасывают их, занимают чужое место в игре и т. д.
- 2. «Опосредованное воздействие» — в этом случае ребенок воздействует на соперника через других людей. Сюда отнесены жалобы на сверстника воспитателю, плач, крик с целью привлечь внимание взрослого, а также воздействие с помощью других детей, вовлекаемых в конфликт для подтверждения своих притязаний.
- 3. «Психологическое воздействие» — сюда отнесены такие способы воздействия на соперника, которые адресованы непосредственно ему, но осуществляется это на уровне плача, крика, топанья ногами, гримасничанья и т. д., когда ребенок не объясняет своих притязаний, а оказывает на соперника определенное психологическое давление.
- 4. «Словесное воздействие» — в данном случае средством воздействия является уже речь, но это главным образом различные указания сопернику, что он должен делать или чего он делать не должен. Это высказывания типа «Отдай», «Уходи», своеобразная маркировка собственных действий — «Я буду врачом», отказ выполнять требуемое партнером действие, а также вопросы, требующие конкретного ответа, например, «Куда ты дел машину?». В последнем случае сверстник также должен выполнить определенное действие, но уже не предметное, а речевое.

способы решения:



- 1.
- **5. «Угрозы и санкции»** — сюда отнесены такие высказывания, в которых дети предупреждают соперников о возможных негативных последствиях их действий, например, «А я расскажу»; угрозы разрушения игры — «Я с вами не буду играть»; угрозы разрыва отношений в целом — «Я с тобой больше не дружу», а также различные междометия и слова, произносимые с угрожающей интонацией: «Ну!», «Ах, так!», «Понял?» и т. п.
- **6. «Аргументы»** — сюда отнесены высказывания, с помощью которых дети пытаются объяснить, обосновать свои притязания или показать неправомерность притязаний соперников. Это высказывания типа «Я первый», «Это мое», заявления о своем желании — «Я тоже хочу», апелляция к своему положению в игре — «Я учительница и знаю, как надо учить», риторические вопросы типа «Зачем ты все разломал?», «Чего ты сюда пришел?», в которых явно просматривается негативная оценка действий партнера, а также прямые оценки своих действий и действий соперников («Ты не умеешь играть», «Я лучше знаю, как надо лечить») и разнообразные обидные прозвища, дразнилки и т. д. В эту же группу отнесены и случаи, когда дети пытаются апеллировать к определенным правилам, например, «Надо делиться», «Продавец должен быть вежливым» и т. д.



Стратегии воспитателя при решении конфликтов между детьми



- Одна из тактик – не вмешиваться. Выбрав такую линию поведения, вы лишаете детей стимула к дальнейшему развитию конфликта. Ведь чаще всего цель скандала – привлечь внимание взрослого. Постарайтесь четко обозначить свою позицию невмешательства. Ваша позиция неучастия дает детям возможность самостоятельно искать компромисс в разрешении конфликтов.

Как реагировать на конфликты между детьми



- Если конфликт дошел до той стадии, когда дети оскорбляют друг друга и дерутся, не остается ничего другого, как вмешаться. Дайте понять детям, что не позволите пререкаться с собой. Предъявляйте конкретные, а не общие требования (например, говорите «Отложи игрушку в сторону и перестань драться», а не «Будь послушным мальчиком»).

Если дети не могут сдерживать эмоций:

- разведите их по разным комнатам и дайте время успокоиться, после это обсудите с каждым из них, как ситуация дошла до рукоприкладства;
- предложите посоревноваться в беге, или устроить драку на подушках.

Выступая в роли арбитра



- вы можете наказать детей без учета того, кто был прав, а кто виноват. Это заставит детей скооперироваться. В процессе ссоры они выступают «врагами» друг для друга. Если вы наказываете обоих участников ссоры, то становитесь преследователем для обоих. Дети будут вынуждены объединиться для «борьбы с агрессором». Ваша цель будет достигнута: дети станут договариваться.
- Вы можете лишить детей игрушек и вещей, ставших предметом спора – это поможет им понять: ссориться не выгодно, не конструктивно

Разрешение конфликта — это



- **способствование достижению соглашения по спорному вопросу между детьми, предполагающее обоюдную активность участников конфликта.**

Разрешение конфликта — это



- минимизация проблем, разделяющих стороны, осуществляемая через поиск компромисса, достижения согласия
- устранение полностью или частично причин, породивших конфликт
- изменение целей участников конфликта
- достижение соглашения по спорному вопросу между участниками

Разрешение конфликта — это



- -устранение объекта конфликта;
- - раздел объекта конфликта между сторонами;
- -установление очередности или иных правил обоюдного использования объекта;
- - компенсация одной из сторон за передачу объекта другой стороне;
- - разведение сторон конфликта;
- - перенос отношений в другую плоскость, предполагающую выявление у них общего интереса и пр.

Разговор



- Чтобы помочь детям разобраться в конфликтной ситуации, необходимо научить их принимать точку зрения друг друга. Для этого
- Предложите выразить свою точку зрения на причины ссоры каждого ребенка. Обсуждение проблемы позволит снизить уровень эмоционального напряжения у детей и продемонстрирует им, что взрослого интересует их мнение

Разговор



- Обучаем детей конструктивному способу разрешения конфликтов, при котором выигрывают обе стороны с использованием техник активного слушания, по этапам:
 - прояснение конфликтной ситуации;
 - сбор предложений;
 - оценка предложений и выбор приемлимого;
 - детализация решения;
 - выполнение решения, проверка.

(метод описан в книге Ю.Б.Гиппенрейтер.
Чувства и конфликты)

Обсуждение конфликта



- Почему вы поссорились?
- Вы старались сами разрешить спор?
- Что можно было сделать, чтобы не возникла ссора?
- Как нужно поступить каждому из вас, чтобы не обидеть товарища, но в то же время получить, что хочешь?
- Если снова возникнет такая ситуация, как вы будете поступать?



- Научите детей избегать конфликтных ситуаций. Лучше предотвратить проблему, чем потом решать её. Если один ребенок просто уйдет, когда назревает конфликт, это поможет его избежать. Помогите детям определять ситуации, которые следует останавливать, пока они не переросли в конфликт. Спросите одного ребенка: «Что делает Саша, когда он начинает сердиться?». Второй ребенок может ответить: «Он повышает голос и показывает на меня пальцем». Тогда скажите: «Когда ты видишь это – просто уходи из комнаты. Лучше не ввязываться в спор».

Профилактика конфликтов



- Сплочение группы
- Изучение детьми собственной личности: эмоциональной и характерологической сферы
- Обучение детей эффективным способам разрешения конфликтов (сюжетно-ролевые игры, сказки)

Профилактика конфликтов



- сюжетно-ролевые игры (в том числе и с наличием проблемной ситуации)
- имитационные игры (имитирующие в чистом виде какой-либо человеческий процесс)
- интерактивные игры (игры на взаимодействие)
- социально-поведенческие тренинги (направленные на обучение модели конструктивного поведения в разрешении конфликтной ситуации)
- обыгрывание конфликтных ситуаций и моделирование выхода из них
- психогимнастика
- чтение и обсуждение художественных произведений
- просмотр и анализ фрагментов мультипликационных фильмов с последующим моделированием новых версий
- обсуждения/дискуссии.



Как предотвратить конфликты между детьми в семье



- Будьте примером для детей. Если вы с трудом контролируете свои поступки, как вы можете требовать того же от ребенка. Сухомлинский сказал, что «воспитание - это жизнь родителей на глазах у детей». Что вы детям своими поступками по отношению к вашим близким демонстрируете, то они и впитывают. Причем не пропуская этого через призму критики, а напрямую - раз мама так делает, значит так оно и есть, значит так правильно. И первое, с чего нужно начать выстраивание дружбы, с себя, любимых, единственных и неповторимых, с того, что мы несем детям своим поведением.

Г.Т.Хоментausкас

СЕМЬЯ ГЛАЗАМИ РЕБЕНКА



· Педагогика ·

В книге популярно рассказывается о психологических механизмах жизни семьи. Семейные взаимоотношения рассматриваются через призму восприятия окружающего мира ребенком.

.....
Ю. ГИППЕНРЕЙТЕР
.....

САМАЯ
ВАЖНАЯ
КНИГА
для
РОДИТЕЛЕЙ

ТРИ
психологических
БЕСТСЕЛЛЕРА
В ОДНОМ
ТОМЕ

Общаться с ребенком. КАК?

→
Продолжаем общаться с ребенком. ТАК?

→
Родителям: как быть ребенком

ozon.ru

И другие книги
профессора Ю.Б.
Гиппенрейтер:
«Общаться
с ребёнком. Как?»,
«Продолжаем
общаться
с ребёнком. Так?»
и хрестоматию
«Родителям. Как
быть ребёнком»

Людмила
ПЕТРАНОВСКАЯ

БОЛЬШАЯ КНИГА



ПРО ВАС
И ВАШЕГО
РЕБЁНКА

2 книги в 1:

«Тайная опора: привязанность в жизни ребёнка»

«Если с ребёнком трудно»

ozon.ru

это сборник из двух
книг — «Тайная
опора:
привязанность
в жизни ребёнка»
и «Если с ребёнком
трудно».